



## Préposé(e) à l'accueil

**Relevant de :** Directeur des Services Corporatifs  
**Heures de travail :** Temps partiel ou temps plein, rotation de fin de semaine

Village Grace est un organisme à but non lucratif dédié à fournir des soins infirmiers essentiel aux aînés, dont plusieurs ont connu une perte d'autonomie. Notre pavillon de soins offre un environnement de travail enrichissant, basé sur le travail d'équipe, qui maximise les compétences et l'expérience de nos employés. Tous les efforts sont mis pour favoriser la collaboration, tout en enrichissant les compétences et l'expérience de notre personnel. Le Village Grace s'engage à offrir un service à la clientèle de qualité et sans pareil dans tous les aspects des soins axés sur les résidents.

### Description du poste

En tant que préposé(e) à l'accueil, vous serez le premier point de contact pour les visiteurs du Village Grace et serez responsable de fournir des informations et des directives aux visiteurs, tout en administrant les exigences de dépistage COVID-19 conformément aux directives applicables pendant la pandémie. Votre rôle consiste à fournir un excellent service à la clientèle et à faire preuve d'empathie et de sensibilité tout en accueillant et en dépistant toutes les personnes qui visitent le Village Grace. Vous répondrez également aux demandes de renseignements des résidents, des familles et des employés en personne, par téléphone et par courriel, en relayant les appels et les messages au personnel approprié.

### Exigences, Compétences et Aptitudes

- Excellentes compétences de communication en anglais avec une connaissance pratique du français
- Une solide expérience en matière de service à la clientèle
- Attitude empathique, facile d'approche, positive et agréable
- Capacité à exercer un bon jugement dans des circonstances stressantes
- Capacité à comprendre et à protéger les informations confidentielles
- Engagement à offrir une expérience exceptionnelle à toutes les personnes visitant le Village Grace

Notre mission est de fournir des soins de qualité empreints de compassion, et ce, dans un environnement chaleureux pour les aînés de notre communauté. Si vous souhaitez vous joindre à notre équipe, veuillez nous faire parvenir votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre de présentation et envoyer le tout au Village Grace à [rh@masscom.ca](mailto:rh@masscom.ca).

Merci de votre intérêt. Veuillez prendre note que seuls les candidats choisis pour une entrevue seront contactés. Le Village Grace met en pratique un programme d'accès à l'égalité en emploi.



## Greeter

**Reporting to:** Director of Corporate Services  
**Hours of work:** Part time or Full time, weekend rotation

Grace Village is a non-profit organization committed to providing essential nursing care for seniors, many of whom have experienced a loss of autonomy. In our Grace Village care pavilion, we strive to provide a rewarding, team-based work environment that maximizes our employee's skills and experience. Grace Village is committed to quality and unparalleled customer service in all aspects of resident-centered care.

### Description of the Role

As the Greeter, you will be the first point of contact for all visitors to Grace Village and be responsible for providing information and direction to visitors, while administering COVID screening requirements as per applicable guidelines during the pandemic. Your role is to provide excellent customer service and to demonstrate an empathetic and sensitive manner while welcoming and screening all individuals visiting Grace Village. You will also respond to resident, family and employee inquiries in person and by phone, relaying calls and messages to the appropriate personnel.

### Requirements, Skills and Abilities

- Excellent English communication skills with working knowledge of French
- Strong customer service
- Personable, approachable, empathetic and positive
- Ability to exercise sound judgment under stressful circumstances
- Ability to understand and protect confidential information
- Commitment to providing an exceptional experience for all individuals visiting Grace Village

Our mission is to provide Excellent, Loving and Compassionate Care to seniors in our community, if you would like to join our team please attach your resume along with a cover letter and submit to Grace Village for consideration to [rh@masscom.ca](mailto:rh@masscom.ca).

We thank all those who apply, however only those selected for an interview will be contacted. Grace Village applies an equal access to employment program.