

## Parce que nous sommes bienveillants!

### Mise à jour : 9 février 2022

Nous nous engageons à vous tenir informés des modifications apportées aux directives émises par le Ministère. Nous mettons à jour nos mesures dès que nous recevons les directives du CIUSSS qui s'appliquent aux résidences privées pour personnes âgées. Alors que nos équipes gèrent les défis actuels, nous leur offrons notre sincère gratitude pour leur engagement, leur dévouement et leur présence attentionnée qui aident les résidents et les familles à traverser cette période. Nous vous invitons à prendre connaissance des mises à jour suivantes et des directives actuelles :

#### Situation actuelle

Janvier a été un mois difficile pour nos résidents et pour nos proches aidants. Nous sommes heureux de confirmer que depuis le 8 février, l'isolement fut levé pour toutes nos ailes. Nous avons un résident en isolement à la chambre jusqu'au 12 février.

Tous les employés sont tenus de se soumettre à un dépistage à leur arrivée, notamment en effectuant un test rapide s'ils présentent des symptômes de la COVID-19. Nous demeurons en communication avec la Santé publique.

Un résident est immédiatement testé dès qu'il présente des symptômes de COVID. Si un résident est exposé à un employé ou à un visiteur dont le test s'avère positif, ce dernier est placé en isolement. Sandra Klinck, Directrice des Soins, ou Jill Guthrie, Superviseur des soins infirmiers, communiqueront directement avec les mandataires dans le cas où un résident est testé positif, ou si une aile est déclarée en isolement.

Pour le moment, nous incitons les résidents à ne pas quitter Village Grace, sauf pour un rendez-vous médical urgent. Pendant cette 5<sup>e</sup> vague de la pandémie, nous vous encourageons à limiter personnellement votre exposition et à suivre les directives de la Santé publique.

N'hésitez pas à contacter Sandra Klinck au poste 5050 ou à [sklinck@masscom.ca](mailto:sklinck@masscom.ca) ou Jill Guthrie au poste 5015 ou si vous avez des questions ou des préoccupations. Elles assurent la liaison avec la Santé publique.

#### Proches aidants

**Effectif depuis le 31 janvier, le Ministère de la Santé a indiqué que les proches aidants fournissant une assistance significative seront les seuls autorisés à rendre visite aux résidents.** Sur une période de 24 heures, **quatre** proches aidants sont autorisés à entrer, et **deux** proches aidants peuvent admis à la fois. Veuillez communiquer avec notre directrice des soins, Sandra Klinck, à l'adresse [sklinck@masscom.ca](mailto:sklinck@masscom.ca), afin d'identifier les quatre proches aidants qui doivent être approuvés au préalable et ajoutés à la liste des proches aidants, afin de pouvoir rendre visite à leur proche.

Tous les proches aidants doivent être adéquatement protégés (doublement vaccinés) et les visites sont limitées aux chambres des résidents. Certaines exceptions s'appliquent pour les soins palliatifs ou à pour d'autres circonstances particulières.

Les espaces communs ne peuvent pas être utilisés pour les visites (salons, salles à manger, cuisinettes, etc.). Le port d'un masque, la distance sociale de 2 mètres et l'hygiène des mains sont obligatoires dès l'entrée dans la résidence et ce, en tout temps (même dans la chambre du résident).

### **Repas**

Des dispositions peuvent être prises afin que vous puissiez prendre un repas spécifique avec vos proches dans l'espace Bistro. Veuillez réserver à l'avance auprès d'Alexandra Zirkelbach au poste 5011. Prendre note que le nombre de places est limité. Les repas avec les résidents dans leur chambre ne sont pas autorisés pour le moment. Certaines exceptions peuvent s'appliquer.

### **Activités et Loisirs**

Nous souhaitons vous informer que Danica Montgomery, coordonnatrice des Activités et Loisirs, quittera son poste après le 11 février afin de poursuivre sa carrière vers une autre opportunité reliée à son domaine. Elle a fidèlement servi auprès de Village Grace au cours des 7 dernières années et a touché la vie de nos résidents, de nos familles, du personnel, des bénévoles et de la communauté. Nous tenons à remercier Danica pour ses nombreuses contributions à la vie des résidents et à l'établissement du programme des Activités et Loisirs.

### **Station de visite intérieure**

Située dans le centre de santé, notre station de visite intérieure est un espace séparé par un solide plexiglas qui est rénové pour assurer une bonne ventilation. Cet espace est entièrement désinfecté entre chaque visite, ce qui permet aux familles de se rencontrer « face à face » dans un environnement sécuritaire. Les visites doivent être réservées au moins 24 heures à l'avance en contactant Sandra Klinck à [sklinck@masscom.ca](mailto:sklinck@masscom.ca). Les visites auront lieu entre 9h et 15h du lundi au vendredi.

### **Rappel: Visites virtuelles**

Bien que nous devons limiter les visites en personne, nous offrons toujours notre programme de visites virtuelles. Notre équipe des Activités et Loisirs peut faciliter les visites virtuelles entre vous et vos proches. Les visites virtuelles peuvent être organisées de 8h à 16h, du lundi au vendredi. Veuillez écrire par courriel à [gvrecreation@masscom.ca](mailto:gvrecreation@masscom.ca), en ajoutant votre nom, le nom du résident que vous souhaitez contacter et vos disponibilités. Nous vous encourageons à utiliser cet outil pour rester en contact avec vos proches pendant ces moments difficiles.

Nous vous remercions tous et chacun, depuis toujours, de prendre sérieusement toutes les précautions nécessaires à l'intérieur et à l'extérieur du Village Grace, afin d'aider à inverser la tendance de cette vague actuelle.

De la part de l'équipe de direction,



Karen Hornibrook  
Directrice générale par intérim  
(819) 569-0546, ext. 5004  
Village Grace